



Woolsocks AV

Privacy- en cookieverklaring

Versie 2 - desember 2024

1. Inleiding

Deze privacy- en cookieverklaring ("**Verklaring**") bevat informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Woolsocks AG, met vestigingsadres aan de Neustadtstrasse 7, 6003 Luzern, Zwitserland, ingeschreven in het handelsregister van het kanton Luzern onder nummer CHE-328.679.380 ("**Woolsocks**"). Meer contactgegevens vindt u onderaan deze verklaring.

Deze Verklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die door Woolsocks en/of namens Woolsocks worden verwerkt betreffende gebruikers ("**Gebruikers**", "**U**" of "**Uw**") van het Woolsocks Platform ("**Woolsocks Platform**"), op basis waarvan zij kunnen worden geïdentificeerd of identificeerbaar kunnen worden ("**Persoonsgegevens**").

Deze Verklaring bevat de elementen die nodig zijn voor de naleving door Woolsocks van de toepasselijke privacywetgeving, -beginselen en -praktijken, met inbegrip van maar niet beperkt tot de Zwitserse Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming ("**Toepasselijke Wetgeving**"). Woolsocks behoudt zich het recht voor om de Verklaring periodiek te herzien en/of aan te passen, om te voldoen aan (lokale en/of Europese Unie) wetgeving, en voor elk ander doel dat redelijkerwijs noodzakelijk wordt geacht door Woolsocks.

Hieronder vindt u een overzicht van de onderwerpen die in deze verklaring zullen worden besproken:

- Categorieën Persoonsgegevens, doel en rechtsgronden voor de verwerking
- Doel, rechtsgrond en bewaartermijn van de gegevensverwerking
- Bewaartermijn van Persoonsgegevens
- Beveiliging van persoonsgegevens
- Overdracht van persoonsgegevens
- Rechten met betrekking tot persoonsgegevens
- Wat zijn cookies?
- Wie plaatst welke soorten cookies
- Vragen en inlichtingen

2. Categorieën Persoonsgegevens, doel en rechtsgronden voor de verwerking

Op basis van de volgende rechtsgronden verwerkt Woolsocks Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om ervoor te zorgen dat U gebruik kunt maken van de Woolsocks Diensten (uitvoering van de overeenkomst).
- Om de Diensten van Woolsocks te verbeteren (rechtmatig belang). Woolsocks zorgt er daarbij voor dat de impact op uw privacy zo beperkt mogelijk is door onder andere uw persoonlijke gegevens te aggregeren, pseudonimiseren en/of anonimiseren waar mogelijk en ook door het verzekeren van IT-beveiliging, het optimaliseren van gebruikerservaringen en het voorkomen van criminele activiteiten met betrekking tot het Woolsocks Platform.
- Voor direct marketing doeleinden (toestemminggerechtvaardigd belang en toestemming).

Woolsocks bewaart Uw Persoonlijke Gegevens voor deze doeleinden totdat U Uw toestemming intrekt.

Woolsocks zal alleen Persoonsgegevens verwerken voor zover dit noodzakelijk is voor de beschreven doeleinden. Als het nodig is om Persoonsgegevens voor andere doeleinden te verwerken, zal Woolsocks dit alleen doen als deze verwerking verenigbaar is met de oorspronkelijke doeleinden, of als U toestemming geeft voor een dergelijke verwerking. Woolsocks zal U in ieder geval voorafgaand aan de verdere verwerking nadere informatie verstrekken over dergelijke doeleinden.



Woolsocks deelt Uw Persoonlijke Gegevens niet met partners voor andere doeleinden dan het leveren van de door U gevraagde Woolsocks Diensten. Echter, Woolsocks kan Uw Persoonlijke Gegevens omzetten in anonieme statistieken. Dit stelt Woolsocks in staat om partners te voorzien van commerciële inzichten in het gedrag van Woolsocks Leden, het verbeteren van de diensten en de gebruikerservaring van het Woolsocks Platform. Deze partners zullen daarom op geen enkel moment toegang hebben tot Uw Persoonlijke Gegevens.

Woolsocks heeft een legitiem belang om deze statistieken te produceren voor onderzoeks- of zakelijke doeleinden en zorgt ervoor dat de gegevens volledig geanonimiseerd zijn en dat de betrokkenen niet kunnen worden geïdentificeerd aan de hand van de geproduceerde informatie.

Daarnaast heeft Woolsocks verschillende zakelijke doeleinden voor het verwerken van uw persoonlijke gegevens, waaronder:

Marktonderzoek: Woolsocks kan persoonlijke gegevens verzamelen en verwerken om inzicht te krijgen in klantvoorkeuren en -gedrag. Dit kan Woolsocks helpen haar producten of diensten te verbeteren.

Verbetering van de gebruikerservaring: Woolsocks kan persoonlijke gegevens verzamelen en verwerken om haar interacties met u te personaliseren. Dit kan onder meer het aanbevelen van producten of diensten op basis van eerder gebruik van het Woolsocks-platform, of het afstemmen van marketingcommunicatie op uw individuele voorkeuren omvatten.

Fraudepreventie: Woolsocks kan persoonlijke gegevens verzamelen en verwerken, waaronder uw KeyChain of Android ID, om frauduleuze activiteiten op te sporen en te voorkomen.

In onderstaande overzichten wordt uiteengezet welke diensten op het Woolsocks Platform worden aangeboden en welke persoonsgegevens worden verwerkt, met inbegrip van de motivatie en de rechtsgrondslag daarvan.

Algemeen gebruik van de Woolsocks App		
Welke persoonlijke gegevens?	Waarom?	Op welke basis?
Identificatiegegevens: Aanhef, voornaam, achternaam, geslacht, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, taal, locatie, apparaat-ID	Identificatie en het verlenen van de Woolsocks-diensten	Uitvoering van de overeenkomst
Formuliergegevens: Persoonsgegevens die U hebt ingevoerd via een formulier in de Woolsocks App	Om vooraf formulieren in te vullen die U moet invullen om verschillende Woolsocks diensten te gebruiken	Toestemming
Gebruiksgegevens: Apparaatmerk, besturingssysteem, locatiegegevens, cookies, gebruikersgegevens, acties ondernomen in de Woolsocks App, crash log	Verlenen en verbeteren van diensten	Rechtmatig belang
Communicatie: Alle communicatie tussen u en ons	Om onze diensten te verlenen	Uitvoering van de overeenkomst
Reclamegegevens: Gegevens die nodig zijn om U aan te spreken met betrekking tot de Woolsocks diensten, inclusief naam en e-mail adres, woonplaats en geo-locatie, geboortedatum,	Om informatie over de Woolsocks Diensten met U te delen en om onze advertenties en onze direct marketing te verbeteren	Toestemming en rechtmatig belang



geslacht, prestatiegegevens van de app, IP-adres en bankrekeninginformatie.		
Profilering en geautomatiseerde besluitvorming: Contact- en identificatiegegevens, betalingsgegevens, informatie over uw gebruik van de diensten van Woolsocks, technische informatie gegenereerd door uw gebruik van de diensten van Woolsocks.	Om fraudepreventie-beoordelingen uit te voeren bij het gebruik van de Instant Payout-en/of de Pay Later-functie.	Uitvoering van contract en Rechtmatig belang.

Diensten voor rekeninginformatie aangeboden door BudgetBakers		
Welke persoonlijke gegevens?	Waarom?	Op welke basis?
Identificatiegegevens: Woolsocks gebruikers-ID, land van gebruiker	Identificatie en het verlenen van de rekeninginformatiediensten	Uitvoering van de overeenkomst
Bankrekening gegevens: Rekeningnaam, IBAN, betalingsgegevens samenvoeging van de betalingsgegevens van verschillende gekoppelde bankrekeningen	Om U in staat te stellen gebruik te maken van de rekeninginformatiediensten	Uitvoering van de overeenkomst

Opzegdiensten aangeboden door GoCancel		
Welke persoonlijke gegevens?	Waarom?	Op welke basis?
Identificatiegegevens: Woolsocks gebruikers-ID, land van gebruiker	Identificatie en het verlenen van de annuleringsdiensten	Uitvoering van de overeenkomst
Gegevens om u te identificeren ten aanzien van de dienst van de dienstverlener die u wilt annuleren: Naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, IBAN, kaartnummer, polis-/klantnummer, productnaam, branche, fiscaal ID, ID-nummer kopie ID en factuurnummer	Om U in staat te stellen gebruik te maken van de Annuleringsdiensten. Woolsocks vraagt alleen om een fiscaal ID, ID-nummer of kopie van een ID (en alle andere Persoonlijke Gegevens) indien dit wordt vereist door de dienstverlener die U wilt opzeggen. Woolsocks zal Uw ID-kopie onmiddellijk verwijderen na het doorgeven van die informatie aan GoCancel	Uitvoering van het contract & uitdrukkelijke toestemming

Cashback en andere diensten		
Welke persoonlijke gegevens?	Waarom?	Op welke basis?
Identificatiegegevens: Woolsocks gebruikers-ID, land van gebruiker	Identificatie en om de Cashback Services te verlenen	Uitvoering van de overeenkomst
Gegevens voor uitbetaling van Cashback:	Uitbetaling van een goedgekeurde cashback, AML/CFT-doeleinden,	Uitvoering van het contract en wettelijke verplichting



Naam van de bankrekeninghouder, IBAN, geboortedatum, IP-adres van de gebruiker, land van de gebruiker, bedrag van de Cashback	fraudedetectie en administratieve boekhouding	
Gegevens voor gepersonaliseerde aanbiedingen Cashback suggesties: Van BudgetBakers ontvangen betalingsgegevens	Om U Cashback-deals aan te bieden bij winkels waar U al eerder gewinkeld hebt	Uitdrukkelijke toestemming
Gegevens voor op transacties gebaseerde beloningen: Van BudgetBakers ontvangen betalingsgegevens	Om OrangeBuddies in staat te stellen u beloningen aan te bieden en toe te kennen op basis van uw betalingsgegevens	Uitdrukkelijke toestemming
Gegevens voor onmiddellijke uitbetaling: SEPA incasso mandaat gegevens, Cashback profiel van het Woolsocks lid, kans op wanbetaling van het Woolsocks lid berekend op basis van de betalingsgegevens ontvangen van BudgetBakers	De machtiging tot automatische incasso stelt OrangeBuddies in staat om Uw bankrekening te debiteren indien Uw Cashback Sock saldo negatief is. Woolsocks gebruikt betalingsgegevens en het Cashback profiel om het maximale bedrag van de Directe Uitbetaling te berekenen en te beoordelen of Directe Uitbetaling voor U beschikbaar is voor een bepaalde Cashback deal	Uitvoering van het contract & uitdrukkelijke toestemming
Gegevens voor Pay Later: Debit mandaat gegevens (bijv. naam, achternaam, woonplaats), Cashback profiel van het Woolsocks Lid, kans op wanbetaling van het Woolsocks Lid berekend op basis van de betalingsgegevens ontvangen van BudgetBakers.	Woolsocks gebruikt betalingsgegevens om het maximumbedrag te berekenen dat voor U beschikbaar is in de Pay Later functie en om te beoordelen of Pay Later voor U beschikbaar is.	Uitvoering van het contract & uitdrukkelijke toestemming
Gegevens voor giften: Bedrag gift, naam van de gever, doel/fonds waaraan de gift is gedaan (liefdadigheidsorganisatie en/of plaatselijke club)	Om de gift te verwerken	Uitvoering van de overeenkomst

Beleggingsdiensten aangeboden door BROKR Ltd.		
Welke persoonlijke gegevens?	Waarom?	Op welke basis?
KYC-identificatiegegevens: Woolsocks-gebruikers-ID, land van gebruiker, locatie, naam, geboortedatum en -plaats, staatsburgerschap, fiscaal identificatienummer, adres, e-mailadres, mobiel nummer,	Om het Know-Your-Customer ("KYC")-proces van BROKR Ltd. te voltooien.	Uitvoering van de overeenkomst



arbeidsstatus, jaarlijks netto-inkomen en taal		
Accountgegevens: Rekeningnaam, IBAN, transactiegeschiedenis, portefeuille-informatie en andere relevante informatie over uw beleggingsrekening bij BROKR Ltd.	Om u in staat te stellen gebruik te maken van de beleggingsdiensten van BROKR Ltd.	Uitvoering van de overeenkomst

3. Profileren en geautomatiseerde besluitvorming

De term "geautomatiseerde besluitvorming" betekent dat bepaalde beslissingen in onze diensten volledig geautomatiseerd zijn zonder de betrokkenheid van onze medewerkers. Deze beslissingen hebben een aanzienlijke invloed op u als Woolsocks-lid. Door dergelijke beslissingen automatisch te nemen, verhoogt Woolsocks de objectiviteit en transparantie bij het beslissen om u deze diensten aan te bieden. Tegelijkertijd heeft u het recht om op elk moment bezwaar te maken tegen deze beslissingen.

Geautomatiseerde beslissingen die u op een belangrijke manier beïnvloeden, betekenen ook dat profilering op basis van uw gegevens wordt uitgevoerd voordat de beslissing wordt genomen. Deze profilering wordt gedaan om uw financiële situatie te beoordelen (voordat de beslissing wordt genomen om u diensten aan te bieden zoals de Pay Later- of Instant Payout-service) of om te bepalen of uw gebruik van onze diensten enig risico vormt (bijvoorbeeld op het gebied van fraude). We profileren uw gebruikersgedrag en financiële situatie en vergelijken deze gegevens met gedrag en omstandigheden op basis waarvan we het risico differentiëren.

We nemen dergelijke geautomatiseerde beslissingen wanneer we:

- besluiten dat uw aanvraag voor het gebruik van de Instant Payout- en/of Pay Later-functie zal worden goedgekeurd.
- besluiten dat uw aanvraag voor het gebruik van de Instant Payout- en/of Pay Later-functie niet zal worden goedgekeurd.
- besluiten of u een frauderisico vormt als onze verwerking aantoont dat uw gedrag mogelijk wijst op frauduleus gedrag, dat uw gedrag niet overeenkomt met uw eerdere gebruik van onze diensten, of dat u heeft geprobeerd uw ware identiteit te verbergen. Geautomatiseerde beslissingen die we gebruiken om te beoordelen of u een frauderisico vormt, zijn gebaseerd op informatie die u aan ons heeft verstrekt en Woolsocks' eigen interne informatie.

Deze geautomatiseerde beslissingen zijn gebaseerd op gegevens die u aan ons verstrekt, gegevens van externe bronnen die met uw toestemming zijn ontvangen, en Woolsocks' eigen interne informatie. Naast informatie over u omvat het model van Woolsocks verschillende andere factoren, zoals Woolsocks' interne risicoclassificatie.

Als uw aanvraag niet wordt goedgekeurd als gevolg van de geautomatiseerde beslissingen zoals hierboven beschreven, heeft u geen toegang tot Woolsocks-diensten, zoals onze Instant Payout- en/of Pay Later-functie. Woolsocks heeft verschillende waarborgen om ervoor te zorgen dat beslissingen passend zijn. Deze mechanismen omvatten doorlopende monitoring van onze beslissingsmodellen en willekeurige steekproeven op een case-by-case. Als u bezorgd bent over het resultaat, kunt u contact met ons opnemen. We zullen beoordelen of het proces op een gepaste manier is uitgevoerd. U kunt ook in beroep gaan door contact op te nemen met support@woolsocks.eu.

4. Bewaartermijn van Persoonsgegevens

Woolsocks bewaart Uw Persoonsgegevens in verband met de hierboven genoemde doeleinden in principe tot één jaar na beëindiging van de relatie tussen U en Woolsocks in overeenstemming met de Algemene



Voorwaarden van Woolsocks. Let op: het is mogelijk dat Woolsocks bepaalde Persoonsgegevens langer dan een jaar dient te bewaren. Dit is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals het voldoen aan een verzoek tot wetshandhaving of omdat dergelijke informatie nodig is voor de uitoefening van rechtsvorderingen.

5. Beveiliging van persoonsgegevens

Woolsocks gaat zorgvuldig om met Persoonsgegevens en gebruikt passende technische en organisatorische maatregelen om de integriteit en veiligheid van Uw Persoonsgegevens te waarborgen. Onze geïmplementeerde technische en organisatorische maatregelen omvatten onder andere:

- toegangscontroles, op een "need to know"-basis;
- pseudonimisering;
- encryptie; en
- maatregelen die het lezen, kopiëren, wijzigen of verwijderen tijdens de opslag, de verwerking en het vervoer van Persoonsgegevens verhinderen.

6. Overdracht van persoonsgegevens

Woolsocks draagt Uw Persoonsgegevens - voor zover noodzakelijk met het oog op de vermelde rechtsgronden - over aan de volgende ontvangers:

Partner	Welke gegevens	Doel	Privacyverklaring
ASK-Opinions B.V	Gegevens die nodig zijn om het contract uit te voeren, zoals uw naam en e-mailadres, telefoonnummer of woonplaats, onder andere.	Deelname aan het ASK-Opinions Panel.	https://ask-opinions.com/privacy
Bezorgdiensten	Naam, achternaam, e-mail of adres, evenals andere gegevens die nodig kunnen zijn voor de bezorging van producten.	Voor de bezorging van producten die u op het Woolsocks platform hebt gekocht, verdiend of ontvangen.	Raadpleeg de privacyverklaring van de betreffende dienstverlener.
BudgetBakkers	Gegevens die nodig zijn om de rekeninginformatiediensten te verlenen	Diensten voor rekeninginformatie	https://www.woolsocks.eu/legal/bb/BudgetBakers_Privacy-Policy_EN_v1.0.pdf
Incassobureau	Gegevens die nodig zijn om schulden met betrekking tot Uw OrangeBuddies producten te laten verzamelen, evenals de onmiddellijke uitbetaling of Paylater functie.	Om Uw schuld te innen in verband met het gebruik van OrangeBuddies product, alsmede de onmiddellijke uitbetaling of Paylater functie.	Zie de privacyverklaring van de betrokken Incassant
GoCancel	Gegevens die nodig zijn om de Opzegdiensten te verlenen	Opzegdiensten	https://www.woolsocks.eu/legal/gc/GoCancel_Privacy-Statement_EN_v1.0.pdf
Google Ierland	Alle Gegevens die op het Woolsocks Platform worden verwerkt en voor het verzenden van pushberichten in verband met de Woolsocks Diensten	Opslag van Woolsocks-gegevens en voor het verzenden van pushmeldingen	https://cloud.google.com/privacy



UAB "iDenfy"	Gegevens die nodig zijn om uw identiteit te verifiëren, zoals uw naam en achternaam, geboortedatum, nationaliteit en woonplaats	Om uw identiteit te verifiëren voor fraudepreventie bij het gebruik van diensten zoals Pay Later of Instant Payout	https://www.idenfy.com/privacy-policy/
Handelaren	Gegevens met betrekking tot uw aankoop om uw cashback te ontvangen na voltooiing van het Beta-testing/feedbackprogramma	Om uw aankoop te matchen met de administratie van de Merchant	Raadpleeg de privacyverklaring van de door u geselecteerde handelaar
OrangeBuddies Media	Gegevens die nodig zijn om de door u geselecteerde cashback diensten te verlenen	Cashback diensten	https://www.orangebuddies.com/privacy/
Scoupy Nederland	Gegevens die nodig zijn om de door u geselecteerde cashback diensten te verlenen	Gegevens die nodig zijn om sommige van de diensten op het Woolsocks Platform te leveren, zoals de Grocery Cashback, Win Promotions en andere spellen of Product Packages en andere besparingspromoties.	https://scoupy.com/privacy-statement
Snippet Technologies Operations	Gegevens om de rekeninginformatiediensten te verlenen en om Klantendiensten te verlenen aan Woolsocks Leden met betrekking tot het algemene gebruik van de App en de Bankdiensten	Om de rekeninginformatiediensten te verlenen, om klantendiensten aan Woolsocks Leden te verlenen met betrekking tot het algemene gebruik van de App en de Bankdiensten	https://www.snippetec.h.com/privacystatement
Trustpilot	Wij gebruiken Trustpilot A/S om uw feedback te verzamelen, wat betekent dat we uw naam, e-mailadres en een referentienummer kunnen delen met Trustpilot.	Om u uit te nodigen om een beoordeling te geven over een van onze diensten en/of producten die u van ons hebt ontvangen, met als doel uw feedback te verzamelen en onze diensten en producten te verbeteren.	https://uk.legal.trustpilot.com/for-reviewers/end-user-privacy-terms
Twilio	Alle gegevens om binnen de app kennisgevingen te verstrekken en opnemen in dergelijke kennisgevingen. Gegevens om uw identiteit te verifiëren, zoals uw naam, achternaam en geboortedatum.	Om met u te communiceren Om uw identiteit te verifiëren bij uw telecommunicatieprovider ter voorkoming van fraude bij het gebruik van diensten zoals Pay Later of Instant Payout.	https://www.twilio.com/legal/bcr/process or



Woolsocks draagt bepaalde Persoonsgegevens over aan een derde land buiten de Europese Unie/Europese Economische Ruimte ("EU/EER"), naar landen zoals de Verenigde Staten. Deze overdrachten van Persoonsgegevens vinden uitsluitend plaats in overeenstemming met de Toepasselijke Wetgeving en waar passende waarborgen zijn getroffen die het beschermingsniveau van Betrokkenen waarborgen zoals vereist door deze Toepasselijke Wetgeving (bijv. overdrachten op basis van EU-modelclausules).

7. Evaluatie van de effectiviteit van het Platform en advertenties

Woolsocks kan tools zoals UXCam gebruiken, een analysetool om het Platform te verbeteren. UXCam kan het volgende registreren: Bezochte schermen, Interactiepatronen (zoals schermacties, gebaren: tikken, scrollen) en Apparaatgegevens (Type, Versie, Model, Besturingssysteem).

UXCam verzamelt geen persoonlijke gegevens en volgt uw browsegedrag niet over apps heen. Voor meer informatie kunt u hun [Privacyverklaring](#) raadplegen.

Daarnaast kan Woolsocks gegevens delen met bepaalde dienstverleners, advertentiebedrijven en advertentienetwerken zoals Google of Meta, om haar marketingcampagnes te optimaliseren. Deze gegevens hebben bijvoorbeeld betrekking op het kanaal waarlangs je je hebt aangemeld en de diensten die je hebt gekozen om te gebruiken op het Woolsocks platform. Deze informatie helpt Woolsocks om haar advertenties te tonen aan mensen die daadwerkelijk geïnteresseerd kunnen zijn in het gebruik van het platform.

Woolsocks zal voor dit doel nooit gegevens delen die zijn verkregen via de Account Informatie Dienst.

8. Rechten met betrekking tot persoonsgegevens

Betrokkenen hebben recht op informatie, toegang, rectificatie, aanvulling en wissing van Persoonsgegevens, en het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van Persoonsgegevens of deze te beperken (of een eerder gegeven toestemming in te trekken), alsmede het recht op gegevensoverdraagbaarheid. De procedure van Woolsocks die Betrokkenen in staat stelt deze rechten uit te oefenen, wordt hieronder beschreven.

Betrokkenen kunnen een verzoek indienen om toegang te krijgen tot Persoonsgegevens die door Woolsocks worden verwerkt en Woolsocks zal zo spoedig mogelijk, en in ieder geval binnen één (1) maand, antwoord geven over:

- a) of Woolsocks over Persoonsgegevens beschikt met betrekking tot de betrokkene; en,
- b) zo ja, wordt er informatie verstrekt over de doeleinden van de verwerking, de categorieën, de ontvangers (indien van toepassing) de beoogde periode gedurende welke de Persoonsgegevens worden opgeslagen, of de gehanteerde criteria, het bestaan van het recht om rectificatie, verwijdering of beperking te verzoeken of bezwaar te maken tegen een dergelijke verwerking, het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, indien de gegevens worden doorgegeven aan een derde land, de passende waarborgen en de bron(nen) van de Persoonsgegevens.

Woolsocks zal voldoen aan een rechtmatig verzoek van een Betrokkene tot rectificatie, aanvulling en verwijdering, indien de Persoonsgegevens feitelijk onjuist, onvolledig of niet ter zake dienend zijn voor het doel of de doelen van de gegevensverwerking, of anderszins worden verwerkt in strijd met de Toepasselijke Wetgeving.

Woolsocks informeert de betrokkene binnen één (1) maand na ontvangst van het verzoek of (tijdig) aan het verzoek zal worden voldaan, en zo niet, onder opgave van de redenen voor de vertraging of afwijzing. De verstrekte informatie is kosteloos. Betrokkenen kunnen deze rechten met redelijke tussenpozen uitoefenen.



Betrokkenen kunnen hun rechten uitoefenen door schriftelijk of per e-mail contact op te nemen met de Privacy-contactpersoon op privacy@woolsocks.eu.

Het kan voorkomen dat Woolsocks niet volledig kan voldoen aan een verzoek om Persoonsgegevens te wissen. Dit gebeurt om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals het voldoen aan een verzoek van een wetshandhavinginstantie, of omdat dergelijke informatie nodig is voor de uitoefening van rechtsvorderingen.

9. Wat zijn cookies?

Door gebruik te maken van het Woolsocks Platform worden cookies op Uw apparaat geplaatst. Cookies zijn kleine tekstbestanden die het mogelijk maken informatie over Uw gebruik van het platform te volgen. Als U bijvoorbeeld hetzelfde apparaat gebruikt als voorheen, onthouden cookies Uw voorkeuren en wordt de inhoud die U ziet sneller geladen. Er zijn verschillende soorten cookies; functionele, analytische en tracking cookies.

10. Wie plaatst welke soorten cookies?

Woolsocks plaatst functionele en analytische cookies op Uw apparaat wanneer U zich registreert op het Woolsocks Platform - zoals hieronder nader uiteengezet.

10.1. Functionele en analytische cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk om U in staat te stellen het Woolsocks Platform te gebruiken, of om (geaggregeerde) statistieken over dit gebruik te verzamelen. Meer specifiek worden functionele en analytische cookies gebruikt om:

- Uw geselecteerde valuta, taalinstellingen en andere voorkeuren te onthouden zodat U de website van Woolsocks efficiënt kunt gebruiken; en
- Woolsocks te helpen begrijpen hoe U het Woolsocks Platform gebruikt en het platform te verbeteren.

10.2. Het volgen van cookies

Marketing cookies worden gebruikt om te begrijpen hoe bezoekers omgaan met websites. Deze cookies helpen informatie te verstrekken over het aantal bezoekers, het bouncepercentage, de verkeersbron, enz.

Daarnaast maken deze cookies gebruik van analytics die worden gebruikt om bezoekers te voorzien van relevante advertenties en marketingcampagnes. Deze cookies volgen bezoekers op verschillende websites en verzamelen informatie om advertenties op maat aan te bieden.

10.3. Permanente en sessiecookies

Op het Woolsocks Platform worden twee soorten cookies gebruikt: sessiecookies en permanente cookies. Sessiecookies zijn tijdelijke cookies die op Uw apparaat blijven totdat U het Woolsocks Platform verlaat. Een permanente cookie blijft voor een langere periode op Uw apparaat.

Voor de specificaties van de door Woolsocks gebruikte cookies, zie **bijlage 1**.

Woolsocks partner Snippet Technologies Operations B.V. plaatst cookies wanneer U zich registreert op het Woolsocks platform.

10.4. Verwerkt Woolsocks ook Persoonsgegevens?

Cookies kunnen met zich meebrengen dat ze Persoonsgegevens verzamelen, zoals verder uiteengezet in deze Verklaring. Woolsocks verzamelt de volgende Persoonsgegevens wanneer U zich aanmeldt voor de nieuwsbrief:

- Voornaam
- Achternaam
- E-mailadres

10.5. Hoe lang worden deze Persoonsgegevens bewaard?

De gegevens worden zo kort mogelijk bewaard en de bewaartermijn verschilt per soort cookie (zie **bijlage 1**). Na het verstrijken van deze bewaartermijn worden de gegevens gewist.

10.6. Hoe kunt u cookies uitschakelen of verwijderen?

Woolsocks AG | Neustadtstrasse 7, 6003 Lucerne, Switzerland | www.woolsocks.eu
Commercial Register Nr.: CHE-328.679.380 | VAT-Nr.: CH-328.679.380 MWST



Woolsocks maakt geen gebruik van tracking cookies, dus het is niet nodig om eerdere toestemming in te trekken of uit te schakelen.

11. Vragen en inlichtingen

Voor vragen en verzoeken over deze Verklaring kunt u contact opnemen met het privacy point of contact: privacy@woolsocks.eu. U kunt ook contact opnemen met onze EU-vertegenwoordiger, Woolsocks A.G. French branch, 38 rue des Mathurins, 75008 Paris, France, RCS Paris / SIREN: 903 859 809 of onze EU-vertegenwoordiger een e-mail sturen naar eurepresentative@woolsocks.eu.

Als u niet tevreden bent met de manier waarop Woolsocks uw klacht behandelt, kunt u een klacht indienen bij de relevante gegevensbeschermingsautoriteit.

Land	Gegevensbeschermingsautoriteit	Website
België	Autorité de protection des données Gegevensbeschermingsautoriteit	https://www.dataprotectionauthority.be/citizen
Frankrijk	Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés	https://www.cnil.fr/
Duitsland	De Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit	http://www.bfdi.bund.de/
Ierland	Data Protection Commission	https://www.dataprotection.ie/
Italië	Garante per la protezione dei dati personali	https://www.garanteprivacy.it/home
Spanje	Agencia Española de Protección de Datos	https://www.aepd.es/es
Zwitserland	Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte	https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/der-edoeb/links/datenschutz---schweiz.html
Nederland	Autoriteit Persoonsgegevens	Autoriteit Persoonsgegevens

12. Bijlage 1 - Cookiegegevens

12.1. Cookies van eerste partijen - Functionele en analytische cookies (toestemming niet vereist)

Naam van het cookie	Doel van het cookie	Permanent/zitting	Bewaartermijn
Taal en land cookie	Met deze cookie onthoudt Woolsocks de taal en het land van uw voorkeur op de website woolsocks.eu	Permanent	6 maanden
Google Analytics	unieke gebruikers te onderscheiden en het begin en einde van een sessie te bepalen	Permanent	12 maanden
Persoonsgegevens	Om te onthouden wie zich heeft ingeschreven voor de nieuwsbrief	Sessie	Woolsocks verwerkt de gegevens, maar slaat ze niet op.